

PRESENTACIÓN CORPORATIVA

*Ibermática*



# QUIÉNES SOMOS

*Un aliado de confianza*

Ibermática es una **compañía global de servicios TI** que lleva operando en el mercado **desde 1973**.

**Ayudamos a la transformación digital de las empresas, instituciones y organizaciones para mejorar su competitividad mediante la aplicación de la tecnología y el conocimiento.**



**258** M€

de ingresos

**3.788**

profesionales

**>20**

centros operativos

**1**

factoría de software

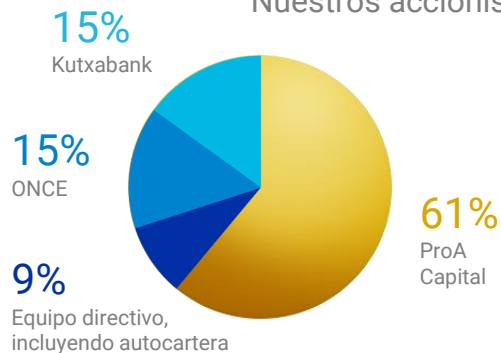
**>10%**

ingresos internacionales

**2**

datacenters ubicados en España

## Nuestros accionistas



*Nuestra misión es impulsar una organización dinámica y responsable con servicios tecnológicos de la más alta calidad, de los que nuestros profesionales sientan legítimo orgullo y que los clientes recomienden.*

# QUIÉNES SOMOS

## *Nuestra visión y valores*

*Nuestra visión es ser consistentemente reconocida como una organización excelente para trabajar, que ofrezca al mundo soluciones inspiradoras y creativas que sean útiles y causen admiración.*



### COLABORACIÓN RESPONSABLE



Actuamos con afán colaborador, responsabilidad, pragmatismo, constancia y cuidado por los detalles.

### NATURALIDAD FIABLE



Nos relacionamos con nobleza, complicidad y sinceridad, acompañando lealmente a quienes nos confían sus desafíos.

### FLEXIBILIDAD CONSTANTE



Personalizamos nuestras propuestas a cada necesidad desde la cercanía y el conocimiento mutuo.

### CONCIENCIA HUMANISTA



Garantizamos igualdad de trato y oportunidades para todas las personas, sin condicionantes de raza, etnia, género, creencias u orientación sexual.

### TALENTO ILUSIONANTE



Emprendemos, creamos, innovamos y probamos con atrevimiento, ofreciendo al mercado nuestra pasión e ilusión por las tecnologías punteras y sus aplicaciones prácticas.

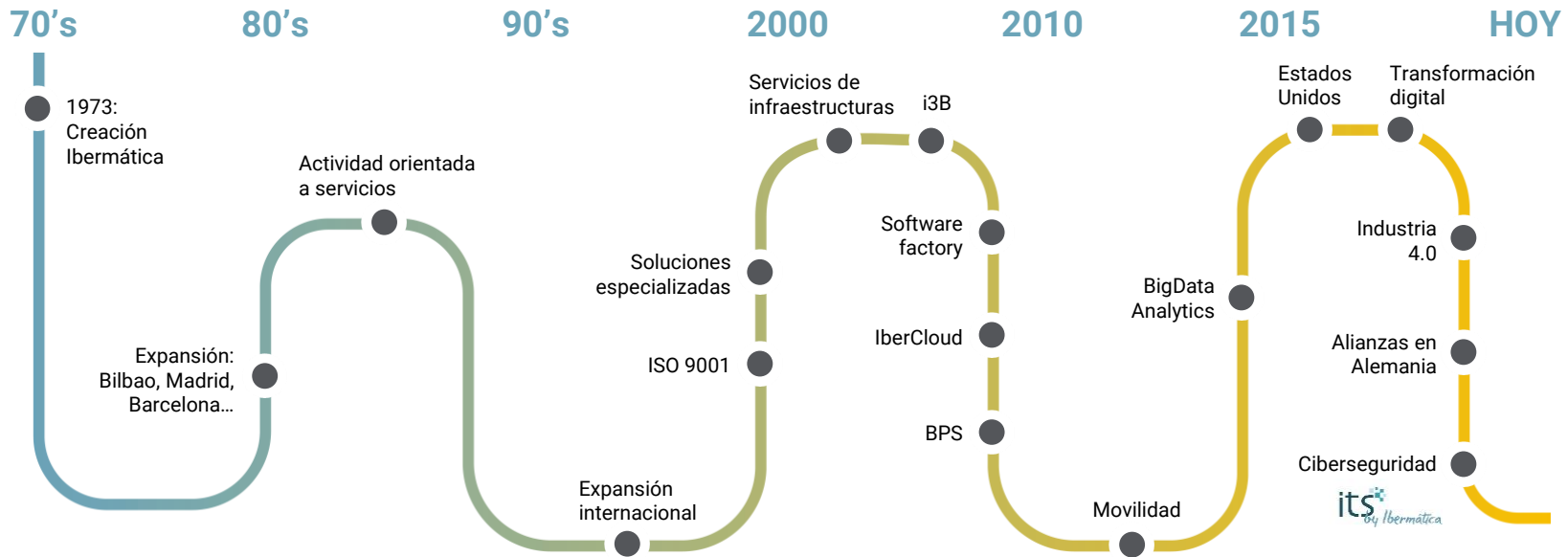
# QUIÉNES SOMOS

*Una empresa con una gran trayectoria*



De datacenter de un grupo de accionistas...

...a compañía TI global en sectores / tecnologías y con proyección internacional.



# QUIÉNES SOMOS

*Un compañero de viaje de nuestros clientes*

La proximidad a nuestros clientes nos ha permitido desarrollar un proceso de **expansión permanente**, acompañando a la propia evolución de sus negocios.

Ibermática es una compañía multinacional con presencia en **más de 10 países en Europa y América**.

desde 1997

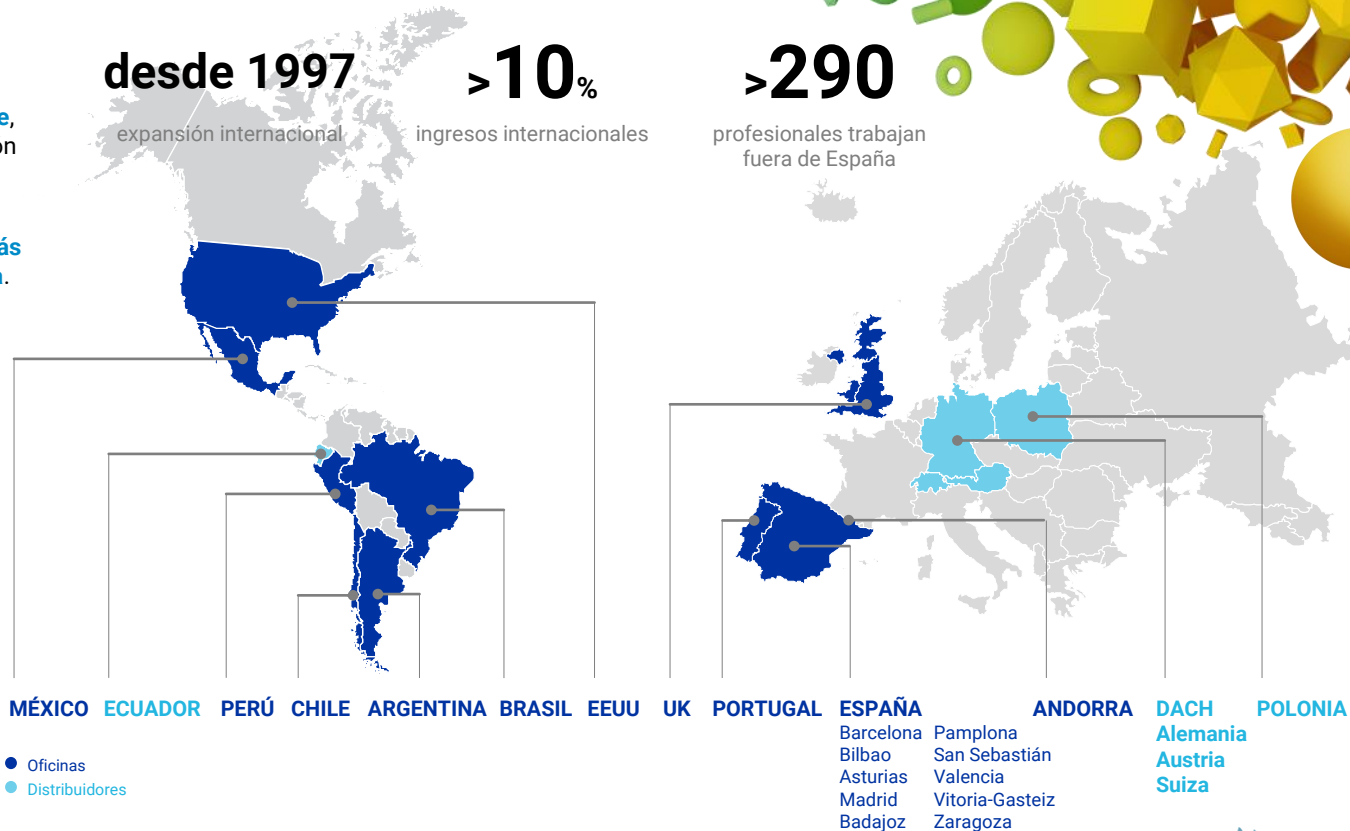
>10%

>290

expansión internacional

ingresos internacionales

profesionales trabajan fuera de España



# NUESTRA OFERTA

## Modelo de negocio

Nuestro modelo de negocio está basado en siete sectores clave, cinco líneas de servicio, cuatro centros de excelencia e Ibermática/digital con sus ejes de transformación, de forma que no sólo los sistemas TI sino también otras plataformas digitales permiten a nuestros clientes abordar iniciativas de transformación digital. Por lo tanto, nuestra oferta cubre:

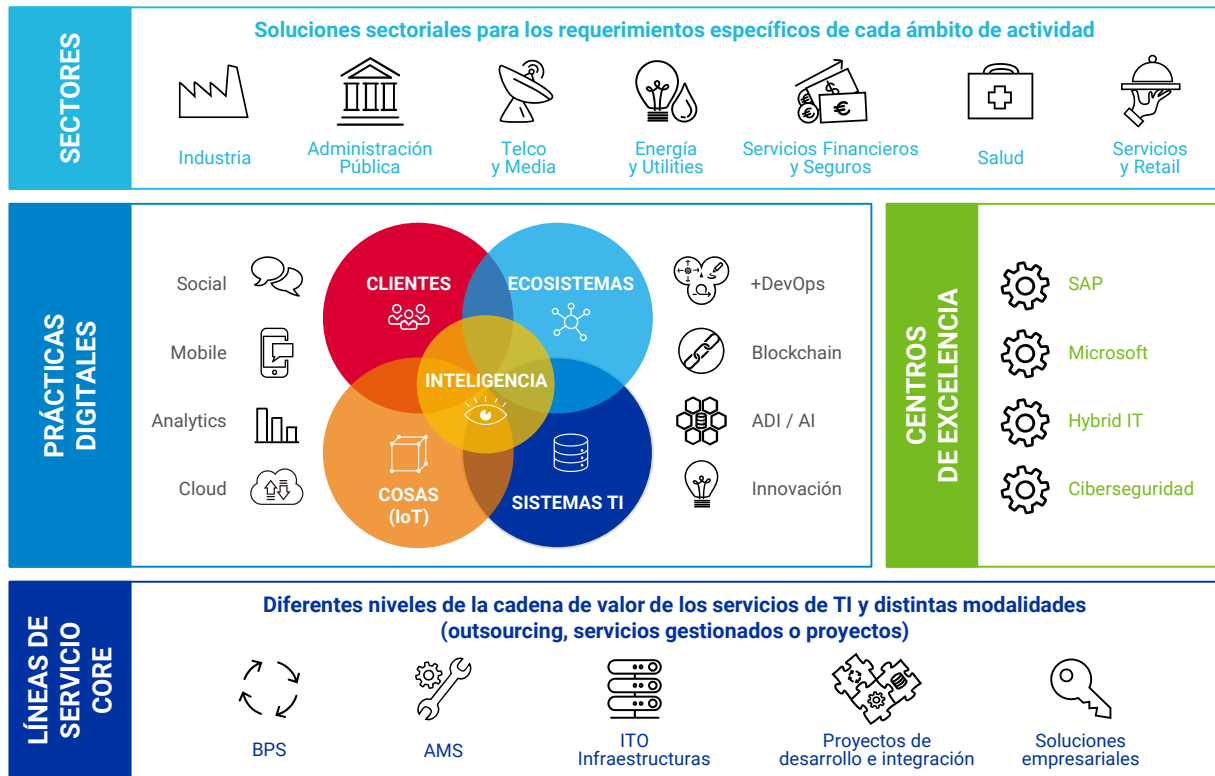
**Plataforma digital de SISTEMAS TI**, que soporta sistemas *back-office*, operaciones, ERP, *frameworks core*, etc.

**Plataforma digital de ECOSISTEMAS**, relacionada con intermediación externa, agregación, etc.

**Plataforma digital de CLIENTES**, que se encarga de la experiencia de clientes con portales, aplicaciones, omnicanalidad y movilidad.

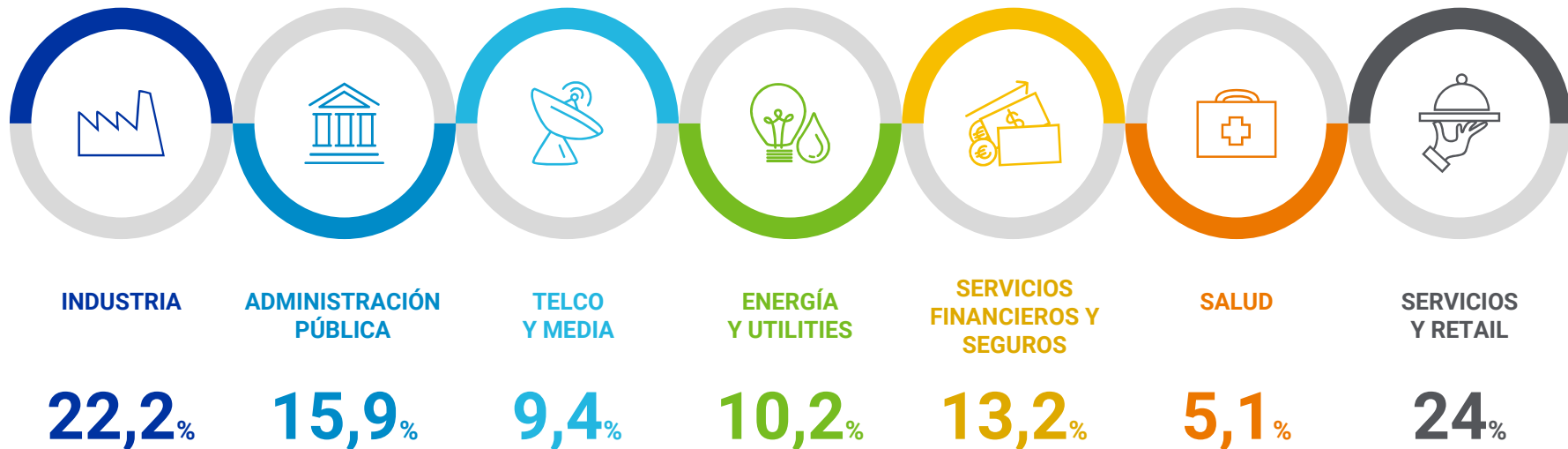
**Plataforma digital de COSAS**, con IoT y conectando *assets* físicos, permitiendo la integración con sistemas *core* y operativos (OT).

**Plataforma digital de INTELIGENCIA**, dirigida a analizar datos provenientes de las anteriores plataformas de forma integrada.



# NUESTRA OFERTA

*Especialización sectorial*



# NUESTRA OFERTA

## Transformación digital

Nuestro valor consiste en asumir como propio el desarrollo del proceso de transformación de nuestros clientes, con un **enfoque tecnológico y metodológico contrastado** que impacta en su organización a nivel estratégico.

En Ibermática/digital hemos perfeccionado el valor de nuestra aportación desde la **solidez y expertise tecnológicos**, lo que nos faculta para tener la capacidad de colaborar en la transformación de la organización con el fin de obtener un **impacto estratégico**. A través de los **ejes de transformación**, ayudamos a nuestros clientes a cubrir los requisitos clave de la digitalización.

# 20%

ingresos de la compañía  
proviene de proyectos de  
transformación

# Ibermática digital

## OPERATIONAL EXCELLENCE



- HYBRID IT
- +DEVOPS

Desarrollar líneas de negocio más seguras, eficientes y escalables a menor coste, reduciendo el *time-to-market* y aumentando la productividad operativa.

## DATA-DRIVEN SECURITY



- ANALYTICS & BIGDATA
- CIBERSEGURIDAD
- ADI / AI

Trabajar la cultura del dato securizado para obtener el máximo rendimiento de la información y mejorar la flexibilidad y la toma de decisiones para impulsar el crecimiento del negocio.

## DIGITAL UBIQUITY



- DXP (Digital Experience)
- MOVILIDAD

Alinear personas, espacios digitales, contenidos y canales para mejorar la productividad, innovación y experiencia de usuario.

## MARKET INNOVATION



- INNOVACIÓN
- BLOCKCHAIN

Facilitar el impulso emprendedor y de innovación para desarrollar la capacidad de cambio, anticipación y ajuste al contexto.



# NUESTRA OFERTA

## Líneas de servicio core

Desde el punto de vista de las **necesidades de los clientes**, nuestra oferta es global, lo que permite actuar en **diferentes niveles de la cadena de valor** de los servicios de TI.

### PROYECTOS Y SOLUCIONES

Soluciones empresariales



**PROYECTOS**  
Desarrollo de aplicaciones e Integración de sistemas

**AMS**  
Servicios de mantenimiento de aplicaciones



**ITO**  
Servicios de infraestructuras

**BPS**  
Servicios de procesos de negocio

### OUTSOURCING Y SERVICIOS GESTIONADOS

# NUESTRA OFERTA

## Principales clientes por áreas de actividad

Desde **servicios TI tradicionales** hasta **proyectos innovadores de Transformación digital**, en perfecta sintonía con nuestros clientes.



# NUESTRA OFERTA

## Algunos proyectos y servicios



Outsourcing TI para las áreas de Juego, Servicios Sociales y Recursos.



Diseño, desarrollo, soporte y mantenimiento del Core Banking. Adaptación a estrategia de Transformación digital. Soporte y administración de plataforma EUT (End User Technologies).



MAPFRE

Servicio de Optimización de Arquitectura NEWtron y API Autoservicios, Integración Continua con Azure DevOps y Academia TRON.



Servicio integral de atención a clientes (Telefonía Fija y Móvil, Canal TV e Internet) en modalidad BPO. Mantenimiento de aplicaciones de negocio.



Renovación tecnológica y modernización de los Sistemas de Información Corporativos de Gestión de Recursos Humanos de la Comunidad de Madrid.

L'ORÉAL

Servicio global de Help Desk y soporte SAP para Hubs de EMEA. Partner aliado para la Transformación digital de la compañía: servicios Agile & Safe Coaching, Analytics y Ciberseguridad.

BBVA

Diseño, desarrollo y mantenimiento del Core Banking. Adaptación a estrategia de Transformación digital. Financial Data & Advanced Analytics.



Evolución de sistemas de información (Vivienda, Educación, Industria, SIP...). Servicio integral de soporte técnico a plataformas y puesto de trabajo, soporte y atención a usuarios, y plataforma Big Data (BaaS) para Batera (GV y organismos).

SIEMENS Gamesa  
RENEWABLE ENERGY

Externalización de servicios TI (incluye mantenimiento de aplicaciones SAP y administrativas).



Mantenimiento de aplicaciones y servicios de infraestructuras. Evolución de la banca móvil, incluyendo app y plataforma Bizum de pagos P2P. Servicios DevOps, Big Data y Movilidad.



Soporte técnico de arquitectura, infraestructuras, tecnologías de aplicación y usuarios para el Grupo Iberdrola, incluyendo tanto el ámbito corporativo como el específico de las compañías Iberdrola, Avangrid y UIL en USA, y Scottish Power en UK



Mercedes-Benz

Servicios gestionados de infraestructuras, servicios de evolución de aplicaciones en base a filosofía DevOps y servicios BI & Big Data de transformación digital.

TELXIUS

Servicio global de gestión de Sistemas de Soporte a la Operación (OSS) y Gestión de red de transporte y planta submarina (España y Perú). Diseño de APP móvil para notificación de alertas de huracanes y terremotos y solución de análisis del dato Talend.



Centro Distribuido de Atención Técnica de Extremadura (operación y gestión del centro de atención y soporte global remoto y presencial a usuarios, administración de sistemas, formación, gestión y administración de los CPD...) (>3.500 camas).



Mantenimiento de aplicaciones SAP y no SAP. Proyecto de Analítica Avanzada aplicada a la compra on-line de Eroski: faltas e incidencias. Servicio CAU Nivel 2 (on-line, cliente y web).

# NUESTRA OFERTA

## Servicio internacional



**L'ORÉAL** **Orona**

**MAN** **codeactivos**

**Techco** **Konecta**

**Mercedes-Benz**

Servicios gestionados (multicanal, multiidioma y remoto y/o in-situ)

**CIE Automotive** **GRUPE BRANDT**  
CHAUQUE JOUÏR LE MEILLEUR

**fagoredentaldea** **AA Angulas Aguinaga**

**SIEMENS** **Gamesa** **arteche**  
RENEWABLE ENERGY

Externalización de servicios TI

**TR**  
TUBOS REUNIDOS, S.A.

**Santander** **BBVA**

Evolución de sistemas corporativos

Prestamos **servicios internacionales** tanto desde España como operados in-situ en diferentes países y off-shore, en función de las necesidades específicas de cada cliente.

**MAPFRE**

Servicios de infraestructuras, arquitectura y comunicaciones (>35.000 usuarios en 49 países)

**IBERDROLA**

Consolidación de proveedores (>30.000 usuarios en 40 países)

**vidrala**

**TUBACEX GROUP**

**SCOTTISHPOWER** **Orona**

**DUFREY**

**neoelectra**

**Kaiku**

**ARRAIA OIL S.L.**

**L'ORÉAL**

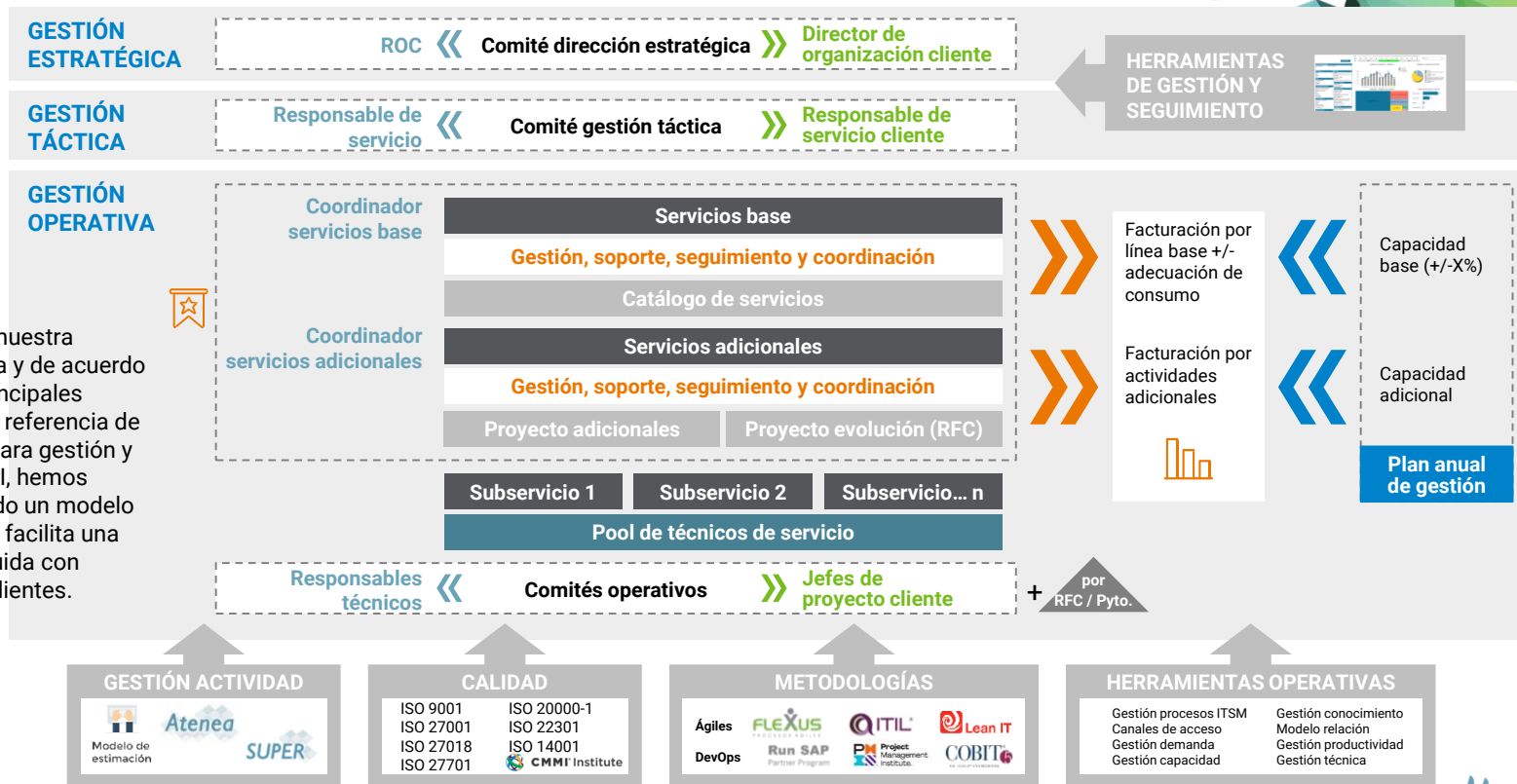
**Govern d'Andorra**

**viru**

Soporte técnico SAP en diferentes países

# NUESTRA OFERTA

## Nuestro modelo de outsourcing



En base a nuestra experiencia y de acuerdo con los principales marcos de referencia de mercado para gestión y gobierno TI, hemos desarrollado un modelo propio que facilita una relación fluida con nuestros clientes.

# NUESTRA OFERTA

## Innovación aplicada



En 2005 IBERMÁTICA creó su propio Instituto de Innovación (i3B), un centro de investigación aplicada, cuyo objetivo es promover soluciones y servicios innovadores, basados en TI.

**15 M€**

presupuesto anual

**60**

investigadores

**>275**

proyectos

**>1.000**

organizaciones colaboradoras

SECTORIALES



TECNOLÓGICAS



D / LAB	
<b>Instituto IBERMÁTICA de Innovación</b> 	<b>Digital Innovation</b> 
<b>I+D+i</b> <b>Proyectos &amp; Observatorio</b>	<b>Innovation Teams (squads)</b>

### Catálogo de servicios de innovación

- Observatorio de tendencias
- Expectativas de mercado
- Líneas de investigación
- Conocimiento y Expertise
- Desarrollo de producto
- Modelos de innovación
- Programas de financiación



# QUÉ NOS DIFERENCIA

*El trabajo bien hecho*

Gestionamos los proyectos y servicios de acuerdo a un **Sistema de Gestión de la Calidad y Seguridad integrado**, orientado a la calidad en la gestión y basado en **normas internacionales**, sujeto a controles y auditorías para su renovación.

1ª

empresa española en obtener la certificación para outsourcing integral

1ª

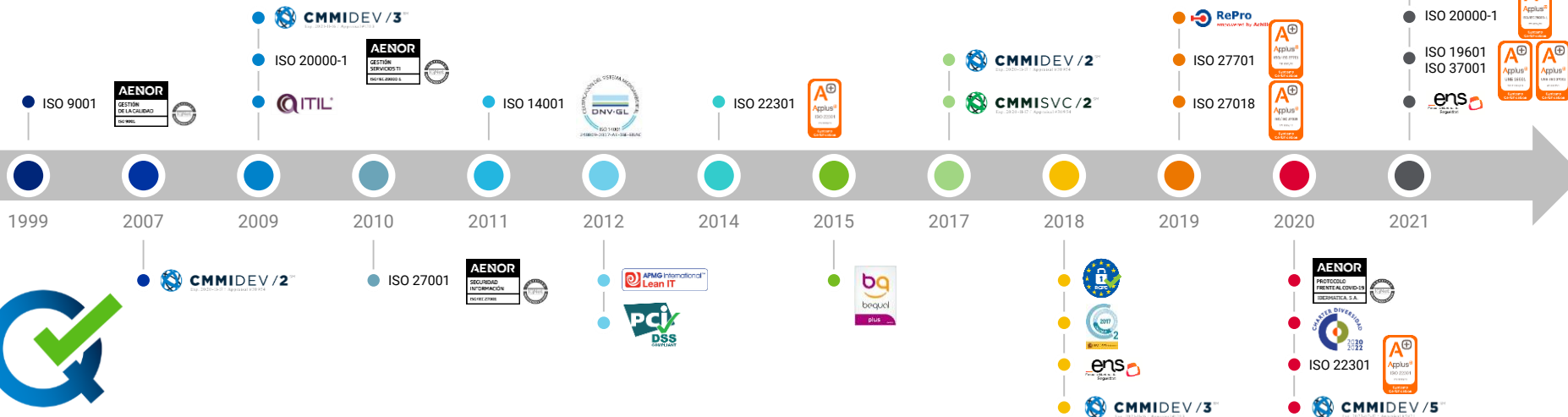
compañía TI española con el sello bequal por nuestra política de inclusión de discapacidad

1ª

compañía TI española en obtener el Nivel 5 de CMMI® en el País Vasco

1ª

compañía TI española en obtener la certificación SGE21 para nuestro Sistema de Gestión Ética y Socialmente Responsable



# QUÉ NOS DIFERENCIA

## La apuesta por las personas

El sector de las Tecnologías de la Información es un sector intensivo en capital humano y altamente competitivo. Una de las claves del éxito: **Trabajo en equipo de profesionales con un alto grado de compromiso y motivación.**

**3.788**

profesionales

**32%**

mujeres  
(sector TI 15%)

**42**

años de edad  
media

**>3.250**

certificaciones

**>27.400**

horas de formación recibida

**56%**

titulados superiores

### COMPETENCIAS

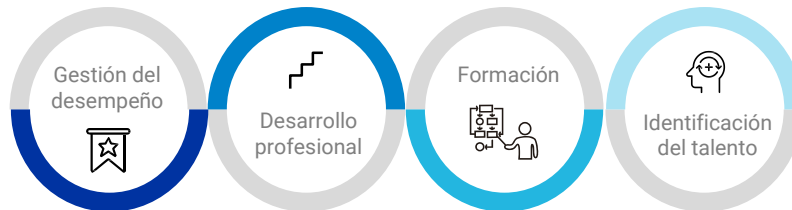


### Perfiles de personas

Evaluación interna



### Adecuación profesional-puesto



CANALES DE COMUNICACIÓN  
INTERNA

CONCILIACIÓN Y BENEFICIOS  
SOCIALES

### REQUERIMIENTOS



### Descripción de puestos

Desarrollo de  
sistemas cuantitativos



Ibermática cumple con la  
Ley General de Discapacidad  
(Real Decreto Leg. 1/2013)



# QUÉ NOS DIFERENCIA

*La pasión por la tecnología*

Colaboramos estrechamente con los **principales actores de nuestro sector**, con el fin de ofrecer la **mejor respuesta a nuestros clientes**.



# QUÉ NOS DIFERENCIA

## El compromiso social



La apuesta de Ibermática por un comportamiento socialmente responsable se denomina **Planet, Society & You**.

Es nuestra iniciativa para avanzar en el ámbito de la RSC. Entre los objetivos que nos planteamos en este proyecto, destacamos:

- 1 Fomentar la RSC entre los profesionales de Ibermática como un valor que nos une.
- 2 Transmitir al mercado nuestra contribución a la sociedad y a los diferentes grupos de interés.
- 3 Mantener nuestros procedimientos alineados con la SGE21.

### Certificación SGE21



Somos la **primera compañía TI española** en obtener la certificación SGE21 para nuestro Sistema de Gestión Ética y Socialmente Responsable.



Nuestra **apuesta por el aprendizaje y el desarrollo del talento** de nuestros profesionales (campus, programas específicos, acciones formativas...).



Nuestro **proyecto más ambicioso** orientado a la inclusión social de las **personas con discapacidad**, a partir de su **incorporación al mercado laboral**.



Nuestra **apuesta por la cantera**, por el impulso de la formación y vocaciones en el ámbito tecnológico y el **empleo de los jóvenes**.



### IberGreen

Nuestro **programa marco de iniciativas medioambientales**.  
Objetivo: reducir el impacto de nuestra actividad diaria en el entorno.



Nuestra iniciativa de apoyo a la creación y consolidación de **nuevos proyectos empresariales en el sector de las TI**, mediante el emprendimiento.

### Plan de igualdad



Nuestro compromiso por la **igualdad de trato y oportunidades entre mujeres y hombres**, articulado por la Comisión de Igualdad.

### IberHealthy



Iniciativa corporativa para **fomentar el cuidado de la salud y el bienestar** de nuestros empleados.

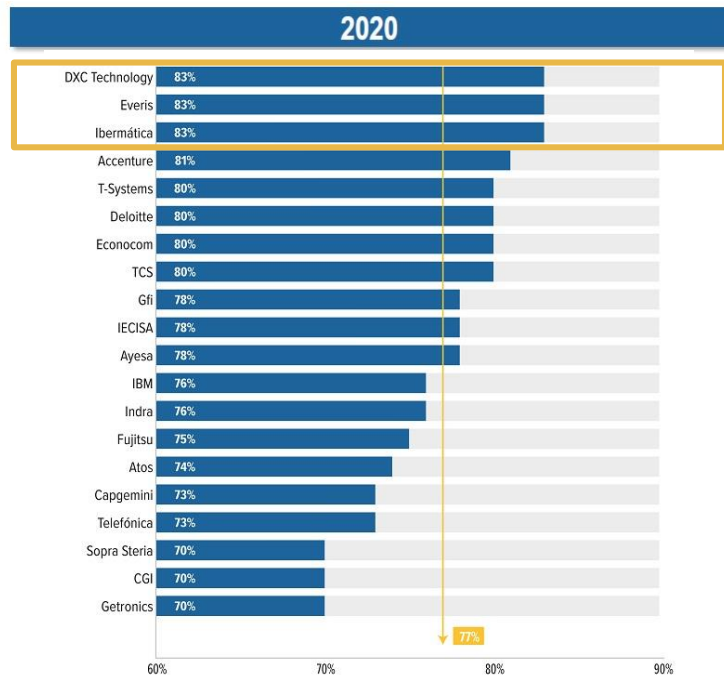
### COVID-19

Colaboramos con diferentes entidades para **apoyar a colectivos afectados, así como a la investigación** de tratamientos y medicamentos.

# QUÉ DICEN DE NOSOTROS

## Estudios independientes

SATISFACCIÓN GENERAL CON LOS  
PROVEEDORES DE OUTSOURCING



## Ibermática vuelve a liderar el ranking de los proveedores de outsourcing TI mejor valorados.

Estudio sobre el Outsourcing de los Servicios de TI en España 2020, realizado por Whitelane Research en colaboración con Quint Wellington Redwood.

>620

Relaciones TI  
evaluadas

>230

CIO y CFO  
entrevistados (1)

96%

de nuestros clientes  
satisfechos

9

indicadores clave de  
desempeño

27

proveedores TI  
analizados

Sumamos nuestro  
octavo año en las  
primeras posiciones del  
ranking desde su  
primera edición en 2013.

(1) Pertencientes a las principales compañías españolas en cuanto a inversión y gasto en TI

# UN ALIADO DIFERENTE

Nuestra principal motivación es **entender el negocio de nuestros clientes**, sus procesos, sus dificultades... para poder **aportar valor** con soluciones ajustadas y eficaces, con el objetivo de **impulsar su competitividad y su éxito**.

Nuestra otra gran obsesión es ayudarles a **definir y desplegar su estrategia de transformación digital**, aprovechando el potencial de **disrupción** de las más recientes tecnologías, para **promover la innovación** en sus negocios y su **adaptación a la nueva economía digital**.



Muchas gracias



[www.ibermatica.com](http://www.ibermatica.com)